

## 故障かな？と思ったら

---

動作しない、印刷できないなど、問題が発生した場合は、次の項目を確認してください。

### 印刷を実行しても「テプラ」本体が動作しない

#### 【パソコンの画面にエラーメッセージが表示されていませんか？】

エラーが発生すると印刷できません。エラーメッセージの内容を確認してください。

#### 【プリンタドライバがインストールされていますか？】

プリンタドライバがインストールされていないと印刷できません。

プリンタドライバをインストールしてください。また、インストール後に、パソコンを再起動しなかった場合、プリンタドライバが正常にインストールされていない可能性があります。プリンタドライバをインストールしなおしてください。

参照  「パソコンにインストールする」

#### 【ネットワーク設定や無線LAN設定は正しく実行しましたか？】

正しい手順でパソコンとの接続をおこなったかどうかを確認してください。

有線LANまたは無線LANで接続する手順については、SR-R7900Pは同梱の「取扱説明書」を、SR5900Pは同梱の「セットアップガイド」を参照してください。

#### 【有線LANでの接続が確立していますか？】

LANランプの点灯状態で、接続されているかどうかを確認してください(対象機種:SR-R7900P/SR5900P)。

#### 【無線LANでの接続が確立していますか？】

「テプラ」本体のランプで、接続されているかどうかを確認してください(対象機種:SR-R7900P/SR5900P)。

#### 【Bluetooth®での接続が確立していますか？】

テープ情報取得で、接続されているかどうか確認してください(対象機種:SR5500P/SR-R5600P)。

#### 【「テプラ」本体が正しくパソコンに接続されていますか？】

パソコンと適切なケーブルで接続されているか確認してください。

参照  「パソコンと「テプラ」本体を接続する」

#### 【「テプラ」本体がPCリンク状態になっていますか？】

「テプラ」本体にPCリンク状態へ切り替えるボタンがある場合は、ボタンを押してPCリンク状態にします。

参照  「パソコンと「テプラ」本体を接続する」

## 【正しいプリンタ名が選択されていますか？】

ほかのプリンタを指定していると正しく印刷されません。選択しているプリンタ名を確認してください。

参照  「印刷する」

## 【プリンタがオフラインになっていますか？】

「テプラ」本体を接続していない状態でパソコンを起動すると、「プリンタの設定」がオフラインになることがあります。接続しても印刷できないときは、以下の方法でオフラインの状態を解除してください。

[デバイスとプリンター]画面で機種名を右クリックして「印刷ジョブの表示」を選択し、表示される[印刷ジョブ]画面で[プリンター] - [プリンターをオフラインで使用する]を指定し、チェックをはずしてください。

機能が選択できない

## 【対象範囲を選択していますか？】

変更したいブロックを選択してください。

## 文字がきちんと印刷されない

### 【テープカートリッジは正しくセットされていますか？】

テープカートリッジを正しくセットしていないと、きちんと印刷できません。テープカートリッジを取り出し、もう一度手順に従ってセットしてください（「テプラ」Grandの場合は、インクリボンカートリッジについても正しくセットされているか確認してください）。

### 【印刷ヘッドが汚れていますか？】

印刷ヘッドにゴミ、ホコリなどが付着すると文字の一部がカスレることがあります。綿棒に市販の薬用アルコール（エチルアルコール）を含ませて、印刷ヘッドを掃除してください。「テプラ」PRO本体の場合は、別売のヘッド・クリーニングテープをご使用いただけます。

## 途中までしか印刷されない

### 【テープカートリッジの残りがありますか？】

新しいテープカートリッジをセットし、もう一度印刷しなおしてください。

### 【テープが終了するなどで印刷が中断していませんか？】

新しいテープカートリッジをセットし、もう一度印刷しなおしてください。印刷再開を設定する画面が表示された場合は、印刷を再開するかキャンセルするかを選択できます。

(対象機種:SR-R980/SR970/SR-R680/SR670/SR-R7900P/SR5900P)

## ラベル印刷後、自動カットされない

### 【テープカットを「テープカットしない」に指定していませんか？】

「テープカット」を「テープカットしない」に設定すると、印刷後の自動カットはおこないません。プリントドライバで、設定を確認してください。

### 【カッターの刃が磨耗していませんか？】

カッターは刃物ですので、長期間使い続けると磨耗し切れにくくなります。カッターの刃の交換は有償で承ります。お買い上げ販売店または当社お客様相談室までご相談ください。

参照  「アフターサービスについて」

### 【特定の「テプラ」本体で印刷していませんか？】

一部の「テプラ」本体ではテープの種類を自動で識別し、最適な設定で印刷をおこないます（対象機種：SR-R980/SR-R680/SR-R7900P）。現在の印刷設定による印刷では品質を保証できないテープについては、自動的に印刷設定を変更します。

自動変更される設定値の内、鏡文字印刷、印刷濃度、カット設定については[プロパティ]画面の[用紙]タブ、[グラフィック]タブ、[オプション]タブ中の「この設定を優先する」にチェックすることで[プロパティ]で指定した設定内容にて印刷をおこなうことができます。

### 【カッターの刃がはずれていますか？（SR-R7900P専用）】

SR-R7900Pではユーザー自身によりカッター刃の交換が可能です。カッター刃が未セットもしくは印刷中にはずれた場合、印刷を中止します。カッター刃が正しくセットされているかご確認ください。

文字が欠けたり、カスレる

## 【テープカートリッジは正しく装着されていますか？】

テープがたるんでいると、文字が欠けたり、カスレたりすることがあります。

テープ送りをして、たるみを取ってください。

## 印刷位置がおかしい

### カットラベルのレイアウトが正しく設定されていますか？

テープ設定で正しいカットラベルを選択してください。正しいラベルを選択しても位置が合わない場合は、プリンタドライバの[オプション]タブで「カットラベル位置調整」を変更してください(対象機種:SR-R980/SR970/SR5900P)。

参照  「カットラベル印刷をする」

### アプリケーションで正しく設定していますか？

市販のアプリケーションを使用している場合、アプリケーションによっては、余白の設定や印刷位置の調整が必要なことがあります。「印刷プレビュー」機能などで印刷状態を確認してください。

#### MEMO

・上記以外のときや、上記項目を確認しても改善しないときは、お買い上げ販売店または当社お客様相談室までご相談ください。

参照  「アフターサービスについて」

## ハーフカットがうまくできない

### 「ハーフカットする」になっていますか？

プリンタドライバの[オプション]タブでハーフカットを設定してください。

### 「テープカットしない」になっていますか？

プリンタドライバの[オプション]タブで「テープカットしない」になっている場合はハーフカットも動作しません。

### ハーフカットの刃が磨耗していませんか？

カッターは刃物ですので、長期間使い続けると磨耗し切れにくくなります。カッター刃の交換は有償で承ります。お買い上げ販売店または当社お客様相談室までご相談ください。

参照  「アフターサービスについて」

### 特定の「テプラ」本体で印刷していませんか？

一部の「テプラ」本体ではテープの種類を自動で識別し、最適な設定で印刷をおこないます(対象機種:SR-R980/SR-R680/SR-R7900P)。現在の印刷設定による印刷では品質を保証できないテープについては、自動的に印刷設定を変更します。

自動変更される設定値の内、鏡文字印刷、印刷濃度、カット設定については[プロパティ]画面の[用紙]タブ、[グラフィック]タブ、[オプション]タブ中の「この設定を優先する」にチェックすることで[プロパティ]で指定した設定内容にて印刷をおこなうことができます。

### ハーフカットの刃がはずれていませんか？(SR-R7900P専用)

SR-R7900Pではユーザー自身によりカッター刃の交換が可能です。

カッター刃が未セットもしくは印刷中にはずれた場合、印刷を中止します。

カッター刃が正しくセットされているかご確認ください。

### ハーフカット深さ調整をおこなっていますか？(SR-R7900P専用)

ハーフカットがきれいにできるように、ハーフカット深さ調整をおこなってください。

参照  「ハーフカット深さを設定する」